



## PROCEDURA DI SELEZIONE

### FASE ORGANIZZATIVA

Alla scadenza del bando, l'ente TAXIVERDE Soc.Coop. Soc. provvede alla costituzione della Commissione Esaminatrice, ai sensi dell'art. 15, comma 2, del d.lgs. n. 40/2017. La Commissione è incaricata di garantire il corretto svolgimento dell'intero processo selettivo nel rispetto dei principi di trasparenza, imparzialità e parità di trattamento.

Dopo aver accertato la validità dei requisiti di partecipazione, l'ente provvede alla convocazione dei candidati pubblicando sul sito web dell'ente capofila Taxiverde ([www.taxiverdeserviziocivile.it](http://www.taxiverdeserviziocivile.it)), almeno 10 giorni prima delle date di avvio, i calendari di selezione che riportano giorno, sede, ora di convocazione dei colloqui di selezione.

Viene, altresì, pubblicato l'elenco degli esclusi, con indicazione della motivazione dell'esclusione.

I candidati si dovranno attenere alle indicazioni ricevute in ordine ai tempi, ai luoghi e alle modalità delle procedure selettive.

### FASE VALUTATIVA

La Commissione avvia l'istruttoria delle candidature pervenute, articolata in due momenti:

- Valutazione formale: verifica della completezza e regolarità della documentazione presentata e del possesso dei requisiti previsti dal bando;
- Valutazione di titoli ed esperienze: analisi del curriculum vitae, dei titoli di studio e delle esperienze dichiarate, con attribuzione di punteggi secondo criteri predefiniti.

Non è previsto un punteggio minimo per l'ammissione alla fase successiva.

### FASE CONOSCITIVA E CONVOCAZIONE

A seguito della verifica dei requisiti, l'ente pubblica sul proprio sito istituzionale il calendario dei colloqui almeno 10 giorni prima del loro svolgimento, indicando sede, data e orario. Il percorso selettivo prevede due momenti obbligatori:

- Test a risposta multipla Finalizzato alla valutazione delle conoscenze su storia del servizio civile, logica e conoscenza informatica
- Colloquio individuale Finalizzato ad approfondire motivazioni, esperienze, conoscenza del servizio civile, del progetto e dell'ente. Al termine, la Commissione redige una scheda di valutazione individuale.

N.B. L'assenza ingiustificata equivale a rinuncia.

### FASE CONCLUSIVA

Al termine dei colloqui, la Commissione procede:

- alla redazione delle schede riepilogative dei candidati;
- alla formulazione delle graduatorie provvisorie;



- alla successiva pubblicazione delle graduatorie definitive da parte dell'ente.

## **STRUMENTI E TECNICHE**

### **PROMOZIONE**

- incontri informativi, seminari ed eventi pubblici;
- utilizzo di materiali informativi cartacei e digitali;
- diffusione tramite sito web, newsletter e social media.

### **SELEZIONE**

- valutazione strutturata del curriculum;
- test a risposta multipla
- colloqui individuali;
- utilizzo di schede standardizzate per la raccolta delle valutazioni.

## **GESTIONE DEL PROCESSO**

L'intero iter è supportato da un sistema informatizzato che consente la gestione delle candidature, l'attribuzione dei punteggi, la generazione delle graduatorie e il monitoraggio delle selezioni, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Le convocazioni e gli esiti vengono comunicati tramite pubblicazione online.



## SISTEMA DI VALUTAZIONE

### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

#### Criteri di selezione

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti, così ripartiti:

#### **A.1) PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE AL CURRICULUM DEL CANDIDATO (PUNTEGGIO MASSIMO 40 PUNTI):**

Titoli (inseriti nei CV o nelle istanze di partecipazione):	<b>max 40 p.ti</b>
Colloquio:	<b>max 60 p.ti</b>

Elemento in valutazione	Criteri di valutazione	Punteggio
Viene valutato solo il titolo di studio che attribuisce il punteggio più alto (es. diploma più laurea, si valuta solo la laurea)		
Titolo di studio	Per ogni anno di scuola superiore terminato	1
	Diploma	6
	Laurea triennale	7
	Laurea Magistrale o equipollente	8
	Laurea Magistrale o equipollente più Master	10
Punteggio max acquisibile:		10

Elemento in valutazione	Criteri di valutazione	Punteggio
<p>Viene valutata ogni esperienza dichiarata e/o certificata fino al raggiungimento della soglia massima. I punteggi parziali per ogni elemento sono cumulabili (es. diverse esperienze di volontariato simili si sommano fino al raggiungimento della soglia massima, come pure si sommano esperienze di volontariato diverse).</p> <p>Il periodo massimo valutabile è 1 anno, per ogni esperienza</p> <p>Il periodo minimo valutabile è 15 gg, per ogni esperienza</p> <p>Il punteggio si approssima per eccesso all'unità successiva, se la frazione di mese è superiore a 15 gg</p>		



Il punteggio si approssima per difetto all'unità precedente, se la frazione di mese è inferiore a 15 gg

N.B. ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio è necessario indicare SPECIFICATAMENTE il periodo durante il quale è stata svolta l'attività di volontariato affinché sia possibile evincere il numero preciso di giorni di svolgimento dell'attività stessa. Nel caso di indicazione generica sarà preso in considerazione l'intervallo minimo considerabile sulla base delle informazioni fornite (es. "Luglio 2024" senza indicazione del giorno e/o del momento di inizio e fine del periodo corrisponde ad un solo giorno valutabile).

		Parziale	Max
Precedenti esperienze di volontariato	Esperienze di volontariato svolte nel medesimo settore di progetto e presso lo stesso ente di attuazione	1 p.to per ogni frazione di mese $\geq 15$ gg	12
	Esperienze di volontariato svolte nel medesimo settore di progetto e presso altro ente	0,50 p.ti per ogni frazione di mese $\geq 15$ gg	6
	Esperienze di volontariato svolte in settore diverso a quello del Progetto presso lo stesso ente di attuazione o altro ente	0,25 p.ti per ogni frazione di mese $\geq 15$ gg	3

Punteggio max acquisibile: 21

Si valutano tutte le altre esperienze che non rientrano nella categoria di sopra. Si intendono per altre esperienze: esperienze lavorative, anche non retribuite e non assimilabili a esperienze di volontariato, stage, tirocini (purché non curriculari), etc. Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento della soglia massima

Il periodo massimo valutabile è 1 anno

N.B. ai fini dell'attribuzione del relativo punteggio è necessario indicare SPECIFICATAMENTE il periodo durante il quale è stata svolta l'esperienza di cui sopra

affinché sia possibile evincere il numero preciso di giorni di svolgimento dell'attività stessa. Nel caso di indicazione generica sarà preso in considerazione l'intervallo minimo considerabile sulla base delle informazioni fornite (es. "Luglio 2024" senza indicazione del giorno e/o del momento di inizio e fine del periodo corrisponde ad un solo giorno valutabile).

Altre precedenti esperienze	Fino a 6 mesi	2
	Oltre i 6 mesi – fino a 1 anno	4
Punteggio max acquisibile:		4

Si valutano tutte le conoscenze / competenze acquisite certificate o autodichiarate. Per conoscenza certificata si intende una conoscenza / competenza che è stata certificato da un organismo riconosciuto (es. ECDL, attestati di conoscenza di una lingua straniera)



etc.). Le altre conoscenze / competenze per le quali non vengono riportati gli estremi di certificazione, vengono considerate non certificate.

Per ogni conoscenza / competenza si attribuisce un punteggio minimo, fino al raggiungimento del valore massimo (4 elementi)

N.B. per la valutazione della competenza certificata è necessario indicare le seguenti informazioni relative alle certificazioni conseguite: anno di conseguimento, luogo di conseguimento, soggetto erogatore della certificazione.

Tutte le conoscenze/competenze per le quali non vengono riportati gli estremi di certificazione di cui sopra, vengono considerate non certificate.

		Parziale	Max
Conoscenze / competenze acquisite	Certificate	0,5	2
	Non certificate	0,25	1

Punteggio max acquisibile: 3

Si valutano i titoli professionali posseduti dal candidato, riconosciuti dagli organi competenti. A titolo esemplificativo: iscrizione agli albi professionali, qualifiche professionali (escluse le qualifiche del triennio di scuola superiore propedeutiche al raggiungimento del diploma).

Più titoli non sono cumulabili, come pure non sono cumulabili un titolo finito e uno non terminato.

N.B. per la valutazione del titolo professionale e la conseguente attribuzione del relativo punteggio è necessario indicare la data in cui è stata conseguita la qualifica e l'ente che l'ha rilasciato e/o il numero di iscrizione allo specifico albo.

Nel caso di percorso non completato è necessario indicare la data di inizio del percorso nonché l'ente presso cui è in corso di svolgimento.

Titoli professionali	Percorso completato	2
	Percorso non completato	1

Punteggio max acquisibile: 2



## Protocollo Operativo per la Selezione dei Candidati (Servizio Civile Universale)

### Obiettivi del Colloquio

Il colloquio individuale rappresenta il momento centrale della selezione e mira a:

- **Analisi del percorso personale:** Ripercorrere le tappe principali del candidato, inclusi studi ed esperienze pregresse.
- **Valutazione motivazionale:** Approfondire le ragioni che spingono il candidato verso il Servizio Civile e lo specifico progetto di impiego prescelto.
- **Strumenti di supporto:** Il selezionatore si avvale di una traccia d'intervista con domande predefinite, adattabili al contesto e alle specificità del progetto.

### Struttura e Fasi della Selezione

La giornata di selezione segue un iter rigoroso suddiviso in cinque momenti chiave:

1. **Accoglienza:** Ricevimento dei candidati da parte del team di selezione incaricato.
2. **Registrazione:** Verifica delle identità e registrazione formale delle presenze.
3. **Introduzione Istituzionale:** Presentazione della storia e dei valori fondanti dell'Ente (Taxiverde) a cura di uno dei responsabili della struttura.
4. **Valutazione Tecnica (Test):** Somministrazione di un test a risposta multipla volto a valutare le conoscenze di base o attitudinali.
5. **Colloquio Individuale:** Fase finale di confronto diretto per la valutazione definitiva del profilo.

#### A.2) PUNTEGGI DA ATTRIBUIRE AL COLLOQUIO

Il punteggio massimo da attribuire ai candidati è di 60 punti.

Il colloquio si struttura in due parti:

- La prima di intervista al candidato, volto alla conoscenza della persona, alla sua motivazione e disponibilità alla partecipazione, nonché al suo reale interesse.
- Una seconda, in cui al candidato vengono sottoposte delle domande a risposta multipla, a sostegno della profilazione del candidato

Il colloquio si intende superato se si raggiunge un punteggio minimo di 36/60.

Il punteggio si riferisce alla valutazione finale ottenuta dalla somma aritmetica dei giudizi relativi ai singoli fattori costituenti la griglia. Il punteggio finale è dato dalla somma dei punteggi attribuiti a ciascun fattore di valutazione.

Modalità	Elemento di valutazione		Punteggio (min – max)
	Conoscenza del progetto	<i>Valutazione della conoscenza degli obiettivi del Progetto, delle attività previste per il volontario, etc. Conoscenza dell'ente proponente e/o delle sedi divaccoglienza</i>	<b>0 - 10</b>



Intervista	Motivazioni e disponibilità	<i>Valutazione delle motivazioni che spingono il candidato a scegliere di impegnarsi in un Progetto di Servizio Civile anche in relazione alla disponibilità che intende garantire per lo svolgimento delle attività di progetto</i>	<b>0 - 10</b>
	Aspettative rispetto alle esperienze acquisibili dal Progetto	<i>Valutazione delle aspettative circa l'arricchimento che il candidato auspica di ricevere dall'esperienza di Servizio</i>	<b>0 - 10</b>
Test a risposta multipla		<i>Civile in relazione allo specifico progetto</i>	
	Auto valutazione dei propri punti di forza e di debolezza	<i>Valutazione della capacità di analizzare in maniera oggettiva i propri punti di forza e i punti di debolezza anche in relazione al Progetto - Particolari abilità tecniche previste per la partecipazione al progetto - Attitudine del candidato allo svolgimento delle attività di progetto</i>	<b>0 - 5</b>
	Problem solving	<i>Valutazione delle capacità di risolvere una situazione tipo (comprese criticità) inerente al Progetto</i>	<b>0 - 5</b>
	Conoscenza del Servizio Civile	<i>Valutazione della conoscenza dell'Istituto del Servizio Civile e della sua evoluzione storica</i>	<b>0 - 10</b>
	Test di completamento serie, test logico verbale, test di strutturazione visivo spaziale	<i>Valutazione della capacità di risolvere semplici test a risposta multipla quali completamento di semplici serie matematiche, completamento di frasi, etc.</i>	<b>0 - 5</b>
	Conoscenze informatiche	<i>Valutazione delle conoscenze informatiche di base (conoscenza pacchetto office, Internet, posta elettronica)</i>	<b>0 - 5</b>



Il punteggio massimo attribuibile ad ogni candidato, in riferimento al colloquio motivazionale, è pari a **60 (SESSANTA) punti** che si ottengono effettuando la media aritmetica dei punteggi ottenuti per ciascuna area. Attraverso la media è possibile spalmare il punteggio su tutte le aree di valutazione rendendo il punteggio finale più omogeneo.

Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale è uguale o superiore a **36 punti**. (TRENTASEI)

È prevista una **soglia minima per essere considerato idoneo** a prestare servizio civile volontario nel progetto prescelto, per il quale si è sostenuta la selezione. Difatti, risulta idoneo il candidato che abbia ottenuto nella scheda di valutazione al colloquio un punteggio uguale o superiore a 36. (TRENTASEI)